TUGAS AKHIR

ANALISIS KEDISPLINAN JAM KERJA KARYAWAN KANTOR SDM PADA PKS ADOLINA MENGGUNAKAN METODE *5WHYS*

OLEH:

IQRIMATUL LAILY

202113001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK

POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI

BEKASI

2024

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEDISPLINAN JAM KERJA KARYAWAN KANTOR SDM PADA PKS ADOLINA MENGGUNAKAN METODE *5WHYS*

Oleh:

IQRIMATUL LAILY

202113001

Tugas Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Ahli Madya pada

Program Studi Manajemen Logistik

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK

POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI

BEKASI

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Analisis Kedisiplinan Jam Kerja Karyawan Kantor SDM pada PKS Adolina Menggunakan Metode 5 Whys
Nama	:	Iqrimatul Laily
NIM	:	202113001
Program Studi	:	Manajemen Logistik
Peminatan	:	Logistik dan Administrasi Perkebunan

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Sugiyatno, S.E., M.M.	**Aditya W. Utama, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0413087603	**NIDN. 0320097603**
Tanggal Ujian : 08 Agustus 2024	**Tanggal Ujian : 08 Agustus 2024**

Diketahui,
Kepala Program Studi
Manajemen Logistik,

Ir. M. Hadori, S.T., M.T., I.P.M.
NIDN. 0426017702

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Kedisiplinan Jam Kerja Karyawan Kantor SDM pada PKS Adolina Menggunakan Metode 5 Whys** adalah benar hasil karya saya dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip atau dirujuk dari karya yang telah diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di akhir dari Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta kepada Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

Bekasi, 08 Agustus 2024



Iqrimatul Laily
NIM. 202113001

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor penting dalam dunia kerja yang mencakup berbagai aspek perilaku dan sikap yang menunjukkan ketaatan terhadap peraturan, tata tertib, dan standar kerja yang ditetapkan oleh suatu organisasi atau perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab terjadinya pelanggaran disiplin jam kerja pada pegawai di kantor Sumber Daya Manusia dan mengetahui penyebab sistem absensi di kantor Sumber Daya Manusia tidak berfungsi lagi. Penelitian dilakukan pada tanggal 19 Februari sampai dengan 31 Mei 2024 selama kurang lebih tiga bulan di PT. Perkebunan Nusantara IV Unit haAdolina, berlokasi di Kecamatan Perbaungan, Kabupaten Serdang Bedagai, Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan metode 5 Whys dan 5W+1H dengan mewawancarai sepuluh karyawan yang bekerja di bagian Sumber Daya Manusia. Berdasarkan analisis, akar penyebab permasalahan ini adalah kurangnya disiplin jam kerja di kalangan karyawan Sumber Daya Manusia akibat sistem absensi yang dilakukan secara manual, karena prioritas perusahaan saat ini adalah menyeimbangkan produktivitas kelapa sawit.

Kata Kunci: Disiplin kerja, 5W+1H, Analisis Lima Mengapa

ABSTRACT

Work discipline is one of the crucial factors in the workplace, encompassing various aspects of behavior and attitudes that demonstrate adherence to regulations, rules, and work standards established by an organization or company. The purpose of this study is to identify the causes of violations of work hour discipline among employees in the Human Resources office and to understand why the attendance system in the Human Resources office is no longer functioning. The research was conducted from February 19 to Mei 31, 2024, over approximately three months at PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Adolina, located in Perbaungan District, Serdang Bedagai Regency, North Sumatra. This study employed the 5 Whys and 5W+1H methods by interviewing ten employees working in the Human Resources. The analysis revealed that the root cause of the issue is the lack of discipline in work hours among Human Resources employees due to the manual attendance system, as the company's current priority is focused on balancing palm oil productivity.

Keywords: Work discipline, 5W+1H, Five Whys Analysis

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis kedisiplinan keryawan kantor SDM pada PKS Adolina menggunakan metode *5whys"* tepat pada waktunya.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dalam terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini, yakni:

1. Kedua Orang tua, Bapak Sudirman dan Ibu Nurhidayah selaku orang tua yang sangat penulis cintai yang senantiasa memberikan yang terbaik bagi penulis serta memberikan dukungan baik moral maupun materil selama penulis berkuliah dan menjadi motivator terbaik bagi penulis.
2. Bapak Ir. St. Nugroho Kristono, M.T., selaku Direktur Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.
3. Bapak Yuliyanto, S.Si., selaku Ketua Jurusan Perkebunan Kelapa Sawit
4. Bapak Ir. M. Hudori, M.T., I.P.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Logistik Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.
5. Bapak Sugiyatno, S.E., M.M. dan Aditya W. S.Kom, M.Kom. selaku dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun laporan ini dengan baik,benar dan terselaikan tempat waktu.
6. Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, Bekasi, Jawa Barat, kampus tempat penulis mengikuti kegiatan perkuliahan selama tiga tahun untuk mencapai gelar Ahli Madya.
7. Seluruh Dosen dan Staf Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, atas seluruh bimbingan dan pelayanan yang diterima penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh pimpinan dan staf Pabrik/Kebun PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Adolina, yang telah membimbing serta mengarahkan penulis saat di lapangan, dan memberikan banyak masukan serta motivasi kepada penulis.

9. Seluruh teman kelas Manajemen Logistik 2021 yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis.
10. Kepada rekan Pkl penulis, Sindi Eka Apriani dan Ismi Ranti yang telah membersamai penulis selama PKL, mendukungan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Kepada sahabat terbaik penulis, Musdalifa Khairunisa, Nurul Mu'minin, Alifa Arnia Putri dan Putri Usman. Terimakasih sudah menjadi sahabat dan menjadi keluarga untuk penulis, menemani penulis dalam suka maupun duka.
12. Kepada keluarga besar Ismi Ranti yang telah menyambut penulis dengan sangat baik, serta telah menganggap penulis sebagai anak sendiri.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menjadi masukan bagi penulis dalam penulisan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi dan manfaat yang berharga bagi para pembaca dan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat serta hidayah-Nya bagi kita semua.

Bekasi, 8 Agustus 2024

Iqrimaful Laily
NIM 202113001

Dipindai dengan CamScanner

RIWAYAT HIDUP

Iqrimatul Laily, lahir pada tanggal 30 juli 2002 di Lilimory, Sulawesi Barat. merupakan anak ketiga dari empat bersaudara yang di lahirkan dari pasangan Bapak Sudirman dan Ibu Nurhidaya. Penulis memulai Pendidikan formalanya di Taman Kanak-kanak TK Dharma Pratiwi Sulawesi Barat pada tahun 2007 penulis sempat menganggur 1 tahun dan melanjutkan Pendidikan pada tahun 2009 di Sekolah Dasar SDN 008 Lilimory. Kemudian melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN O1 Bulutaba Baras IV, pada tahun 2015. Penulis melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 01 Bulutaba, tahun 2018. Saat naik kelas 2 SMA penulis pindah sekolah ke Madrasah Aliyah tepat nya di MA Muallimat NW Anjani, Lombok Timur Nusa Tenggara Barat. Kemudian pada tahun 2021 penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi pada Diploma III Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, Program Studi Manjemen Logistik Administrasi Perkebunan.

Selama menjadi Mahasiswa di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi penulis aktif dalam mengikuti kegiatan diantarannya:

1. Program wajib kampus dalam kegiatan Masa Perkenalan dan Orientasi Mahasiswa Baru (MPOMB) periode tahun 2021.
2. Program wajib kampus dalam kegiatan Latihan Pendidikan Dasar Kepemimpinan (LATSAR) di Subang, Jawa Barat periode 2021.
3. Program wajib kampus dalam kegiatan Latihan Dasar Kedisplinan Mahasiswa (LDKM) periode 2021.
4. Panitia Seminar Nasional jilid III pada bidang Manajemen logistik tahun 2023.

DAFTAR ISI

COVER LUAR i

COVER DALAM..... ii

LEMBAR PENGESAHAN.....iii

PERRNYATAAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR.....vii

RIWAYAT HIDUP ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB 1 PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah..... 2

1.3 Batasan Masalah 2

1.4 Tujuan Penelitian 2

1.5 Manfaat Penelitian 3

BAB II TINJUAN PUSTAKA 4

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 4

2.2 Kehadiran kerja..... 5

2.3 Kedisiplinan kerja 6

2.3.1 kedisiplinan waktu kerja 6

2.3.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan 7

2.4 Metode 9

2.4.1 Pengertian metode Kualitatif 9

2.4.2 Analisi 5W+1H 10

2.4.3 *Five Whys Analysis* 11

2.5 Penelitian Terdahulu 12

BAB III METODOLOGI..... 15

3.1 Waktu dan Tempat (Objek Penelitian)..... 15

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 15

3.3 Definisi Variabel Penelitian 16
3.4 Data yang Dibutuhkan 16
3.5 Metode Pengumpulan Data 17
3.6 Metode Pengolahan Data 18
3.7 Metode Pembahasan 18
3.8 *Flowchart* Penelitian 19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 20
4.1 Pengumpulan Data 20
4.1.1 Jam kerja karyawan 21
4.1.2 Data Profil Karyawan Bagian kantor SDM 22
4.1.3 Daftar Pertanyaan /Wawancara 23
4.2 Pengolahan Data 31
4.2.1 Jawaban Responden Menggunakan Metode 5W+1H 31
4.2.2 Jawaban Responden Menggunakan Five Whys Analysis 34
4.3 Hasil dan Pembahasan 36
4.3.1 Analisis 5W+1H 37
4.3.2 Metode Five Whys Analysis 37
BAB V SIMPUL DAN SARAN 39
5.1 Simpulan 39
5.2 Saran 39
DAFTAR PUSTAKA 40
LAMPIRAN 42

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jam Kerja Pada Kantor Sentral PKS Adolina 21
Tabel 4. 2 Data Profil Karyawan Bagian kantor SDM..... 23
Tabel 4. 3 Daftar Pertanyaan Menggunakan Metode 5W+1H..... 25
Tabel 4. 4 Daftar Pertanyaan Menggunakan Metode *Five Whys Analysis*..... 27
Tabel 4. 5 Jawaban dari Wawancara dengan Metode 5W+1H..... 32
Tabel 4. 6 Jawaban dari wawancara dengan Metode *Five Whys Analysis*..... 35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1Alamat PMKS PTPN IV Unit Adolina..... 15
Gambar 3. 2 *Flowchart* Pelaksanaan PKL..... 19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Absensi manual bulan Juli 2024 43
Lampiran 2 Profil Karyawan kantor SDM..... 45