TUGAS AKHIR

ANALISIS AKAR PENYEBAB MASALAH SELISIH DATA *STOCK OPNAME* DENGAN JUMLAH FISIK BARANG *SPARE PART* MENGGUNAKAN METODE *FISHBONE DIAGRAM* PADA PT KIARA SAWIT ABADI 1

Oleh :
ARVAN ARDIANSYAH H.
202313004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

TUGAS AKHIR

ANALISIS AKAR PENYEBAB MASALAH SELISIH DATA *STOCK OPNAME* DENGAN JUMLAH FISIK BARANG *SPARE PART* MENGGUNAKAN METODE *FISHBONE DIAGRAM* PADA PT KIARA SAWIT ABADI 1

Oleh :
ARVAN ARDIANSYAH H.
202313004

Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Logistik

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Analisis Akar Penyebab Masalah Selisih Data *Stock Opname* dengan Jumlah Fisik Barang *Spare Part* Menggunakan Metode *Fishbone Diagram* pada PT Kiara Sawit Abadi 1
Nama	:	Arvan Ardiansyah H.
NIM	:	202313004
Program Studi	:	Manajemen Logistik
Peminatan	:	Logistik dan Administrasi Perkebunan
Tanggal Ujian	:	04 Agustus 2026
Tanggal Lulus	:	04 Agustus 2026

Disetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Ir. Basuki, M.T., I.P.M., ASEAN Eng.	**Isnainny, S.A.B., M.A.B.**
NUPTK. 8851747648130092	**NUPTK. 5653752653230082**

Diketahui,
Kepala Program Studi
Manajemen Logistik,

Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M.
NUPTK. 8458755656130092

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Akar Penyebab Masalah Selisih Data *Stock Opname* dengan Jumlah Fisik Barang *Spare Part* Menggunakan Metode *Fishbone Diagram* pada PT Kiara Sawit Abadi 1** adalah benar hasil karya saya dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip atau dirujuk dari karya yang telah diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di akhir dari Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta kepada Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

Bekasi, 04 Agustus 2026



Arvan Ardiansyah H.
NIM. 202313004

ABSTRAK

Ketidaksesuaian data *stock opname* sparepart merupakan salah satu permasalahan yang sering terjadi dalam pengelolaan gudang perusahaan perkebunan kelapa sawit, termasuk di PT Kiara Sawit Abadi 1. Perbedaan antara jumlah stok pada sistem SAP dengan kondisi fisik barang di gudang dapat berdampak pada akurasi data persediaan, kelancaran operasional, hingga kerugian finansial perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi besarnya selisih *stock opname* sparepart, menganalisis akar penyebab terjadinya selisih, serta merumuskan rekomendasi perbaikan pengelolaan persediaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan Problem Identification Analysis, Fishbone Diagram, dan Gap Analysis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 88 item sparepart yang mengalami selisih pada periode *stock opname* April 2026, dengan tingkat Inventory Record Accuracy (IRA) sebesar 96%, terdiri atas 69 item (78,41%) mengalami selisih kurang dan 19 item (21,59%) mengalami selisih lebih, dengan total kerugian finansial mencapai Rp119.547.774,34. Akar penyebab selisih teridentifikasi bersumber dari lima kategori, yaitu manusia, metode, mesin/sistem, material, dan lingkungan, dengan faktor manusia dan metode menjadi penyebab yang paling dominan. Rekomendasi perbaikan yang diusulkan meliputi penerapan pencatatan transaksi secara *real time*, penetapan SOP verifikasi berlapis (*double checking*), pengembangan fitur notifikasi otomatis pada sistem, penerapan sistem klasifikasi dan penataan lokasi penyimpanan (*slotting*), serta pelaksanaan audit kepatuhan SOP secara berkala.

Kata Kunci: Selisih *Stock Opname*, Sparepart, *Fishbone Diagram*, *Gap Analysis*

ABSTRACT

Sparepart stock opname discrepancy is one of the problems that frequently occurs in the warehouse management of palm oil plantation companies, including at PT Kiara Sawit Abadi 1. The difference between the stock quantity recorded in the SAP system and the physical condition of goods in the warehouse can affect inventory data accuracy, operational continuity, and even cause financial losses for the company. This study aims to identify the magnitude of the sparepart stock opname discrepancy, analyze the root causes of the discrepancy, and formulate recommendations for improving inventory management. The method used in this study is descriptive quantitative with a Problem Identification Analysis, Fishbone Diagram, and Gap Analysis approach. The results show that 88 sparepart items experienced discrepancies during the April 2026 stock opname period, with an Inventory Record Accuracy (IRA) of 96%, consisting of 69 items (78.41%) experiencing a shortage discrepancy (selisih kurang) and 19 items (21.59%) experiencing a surplus discrepancy (selisih lebih), with a total financial loss reaching Rp119,547,774.34. The root causes of the discrepancy were identified as originating from five categories, namely man, method, machine, material, and environment, with the man and method factors being the most dominant causes. The proposed improvement recommendations include implementing real-time transaction recording, establishing a double-checking verification SOP, developing an automatic notification feature in the system, applying a classification and storage location arrangement (slotting) system, and conducting periodic SOP compliance audits.

Keywords: *Stock Opname Discrepancy, Sparepart, Fishbone Diagram, Gap Analysis*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, yakni :

1 Dengan penuh syukur, penulis mempersembahkan rasa terima kasih yang terdalam untuk kedua orang tua tercinta , Bapak Arwan Efendy Harahap dan Ibu Eva Yudi Susanna Siahaan yang tidak pernah Lelah berjuang demi masa depan penulis. Tugas akhir ini merupakan wujud harapan dan doa yang tidak terputus dari kalian. Terimakasih atas cinta, restu, dan segala bentuk dukungan yang diberikan.

2. Saudara laki-laki tersayang penulis, Afdhol Ardiansyah Harahap dan Arvin Ardiansyah Harahap terimakasih untuk semangat dan doa yang telah diberikan kepada penulis.

3. Bapak Ir. St. Nugroho Kristono, M.T., selaku Direktur Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

4. Bapak Yulianto, S.Si. selaku ketua Jurusan Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, dan Bapak Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Logistik Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

5. Bapak Ir. Basuki, M.T., I.P.M., ASEAN Eng dan ibu Isnainny, S.A.B., M.A.B. selaku pembimbing I dan pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir dan Laporan Praktik Kerja Lapangan.

6. Kepada PT Kiara Sawit Abadi 1 yang telah bersedia menyediakan tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

7. Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, Bekasi, Jawa Barat, kampus tempat penulis mengikuti kegiatan perkuliahan selama tiga tahun untuk mencapai gelar Ahli Madya.

8. Seluruh Dosen dan Staf Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, atas seluruh bimbingan dan pelayanan yang diterima penulis selama perkuliahan.
9. Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit (BPDPKS), yang telah memberikan beasiswa sehingga penulis dapat menempuh pendidikan di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi dan mendapatkan gelar Ahli Madya.
10. Difa Safta Anggaraya Hutasuhut dan M. Lutfan Hafiz, 2 sahabat yang sudah penulis anggap sebagai saudara dan menjadi bagian yang tidak tergantikan dari perjalanan penulis selama 3 tahun perkuliahan. Terima kasih karena telah menjadi tempat bercerita penulis di perantauan. Terima kasih untuk pintu yang selalu terbuka kapanpun, dimanapun, dan dalam keadaan apapun penulis ingin pulang. Ribuan terima kasih karena sudah hadir di hidup penulis, yang menerima seluruh baik buruk penulis, tulus bersedia direpotkan, membantu tanpa banyak bertanya, dan memberikan kebaikan bahkan ketika penulis tidak sempat membalasnya. Terimakasih karena telah melewati banyak hal bersama penulis, penulis berharap seiring berjalannya waktu persahabatan ini bisa bertahan selama yang kami bisa.
11. Untuk 3 teman penulis, Dwi Haryani, Fadila Dwi Wandana, dan Mei Nurmala, terima kasih sudah hadir di hidup penulis selama masa perkuliahan, telah banyak membantu penulis selama berkuliah, dan terima kasih telah mau tempat bercerita penulis selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman penulis yaitu teman-teman sekelas penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih untuk kebersamaanya selama kurang lebih 3 tahun di masa perkuliahan ini.
13. Teman-teman satu daerah penulis, yaitu M. Ikbal Putra Basri, Maskhun Shofwan, Saifullah, dan Alan Kusuma Lumbangaol, teman dari Kandis yang berjuang bersama dalam menghadapi perkuliahan serta beadaptasi ditempat baru.
14. Teman-teman saya selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Kalimantan Barat yaitu Mei Nurmala, Kristina Elisabet S., Yunita Sarah Lindang, Arrahman, Dimas Saputra, Thukrisma Sixwan Sariri, dan Borkat Hasibuan yang bisa diajak kerja sama dalam hal apa pun di tempat baru dan

paham akan keadaan setiap harinya.

15. Seluruh keluarga himpunan mahasiswa riau, yang telah banyak mendukung dan menerima penulis selama masa perkuliahan.
16. Teman-teman asrama penulis , Reza Yuda Tama, Khairul Fahmi, Tulus Metthew Sialoho, yang selalu mau memberikan tenaganya untuk membantu penulis dalam aspek keperluan apapun, dan selalu memberikan motivasi konyolnya kepada penulis sehingga membuat penulis lebih semangat lagi.
17. *Last but not least,* penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan Impian yang sangat tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terimakasih kepada penulis tugas akhir ini yaitu diriku sendiri, Arvan Ardiansyah Harahap. Anak kedua yang beranjak usia 21 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir didunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena telah berani menjadi dirimu sendiri. Penulis bangga atas setiap langkah kecil yang kamu ambil, atas semua pencapaian yang tidak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah Lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun kamu berada. Penulis berdoa, semoga langkah dari kaki ini selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Bekasi, 04 Agustus 2026



Arvan Ardiansyah H.
NIM.202313004

RIWAYAT HIDUP

Arvan Ardiansyah Harahap, lahir di Pekanbaru pada tanggal 25 Mei 2005. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, dilahirkan dari pasangan Bapak Arwan Efendy Harahap dan Ibu Eva Yudi Sussana Siahaan. Penulis memulai Pendidikan formalnya di Sekolah Dasar di SDN 009 Kandis pada tahun 2011 dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan formalnya di jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMPN 01 Kandis dan lulus pada tahun 2020. Tamat dari Sekolah Menengah Pertama, penulis langsung melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Kejuruan di SMAN 1 Kandis jurusan IPA, dan lulus pada tahun 2023. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan kejenjang Perguruan Tinggi yaitu di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi pada Diploma III Program Studi Manajemen Logistik.

Pada saat menjadi mahasiswa baru penulis mengikuti kegiatan Masa Pengenalan Orientasi Mahasiswa Baru (MPOMB), kegiatan Latihan Dasar Kedisiplinan (LATSAR) yang dilaksanakan di Pusat Pendidikan Zeni Bogor. Selama menjadi mahasiswa di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi penulis mengikuti organisasi Badan Eksekutif Mahasiswa 2023-2025 sebagai staf Kementrian Kajian Ilmiah. Tidak hanya itu, penulis juga melakukan kegiatan magang di PT Ivo Mas Tunggal, Sei Rokan Estate yang berlokasi di Kecamatan Kandis, Kabupaten Siak, Provinsi Riau selama 2 bulan. Penulis juga melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT Kiara Sawit Abadi 1, Kalimantan Barat selama 6 bulan.

DAFTAR ISI

COVER LUAR i
COVER DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
RIWAYAT HIDUP x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 4
1.3 Batasan Masalah 4
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Manajemen Persediaan 6
2.1.1 Pengertian Persediaan 6
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Persediaan 7
2.1.3 Kelebihan dan Kekurangan Persediaan 7
2.2 *Stock opname* 8
2.2.1 Pengertian *Stock opname* 8
2.2.2 Tujuan dan Manfaat *Stock opname* 9
2.3 Gudang dan Manajemen Gudang *Sparepart* 10
2.4 Selisih *Stock Opname* (*Stock Discrepancy*) 10
2.4.1 Pengertian Selisih *Stock opname* 10
2.4.2 Faktor-Faktor Penyebab Selisih Stock 11

2.5 *Problem Identification Analysis* 11
2.6 *Fishbone Diagram* (Diagram Ishikawa) 12
2.6.1 Pengertian *Fishbone Diagram* 12
2.6.2 Kategori Faktor Penyebab 13
2.6.3 Langkah-Langkah Penyusunan *Fishbone Diagram* 13
2.7 *Gap Analysis* 14
2.7.1 Pengertian *Gap Analysis* 14
2.7.2 Langkah-langkah *Gap Analysis* 14
2.8 Penelitian Terdahulu 14
2.9 Kerangka Berfikir 17
BAB III METODOLOGI 18
3.1 Objek Penelitian 18
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 18
3.2.1 Populasi 18
3.2.2 Sampel 19
3.3 Definisi Variabel Penelitian 19
3.4 Data yang Dibutuhkan 20
3.4.1 Data Primer 20
3.4.2 Data Sekunder 20
3.5 Metode Pengumpulan Data 20
3.6 Metode Pengolahan Data 21
3.7 Metode Pembahasan 22
3.8 *Flowchart* Penelitian 23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 24
4.1 Pengumpulan Data 24
4.1.1 Observasi Proses Layanan pada Gudang 24
4.1.2 Pengumpulan data melalui kegiatan wawancara 24
4.1.3 Penelusuran Dokumen Berita Acara Hasil *Stock opname* 25
4.1.4 Selisih Barang 25
4.1.5 Dokumen Terkait Permasalahan 26
4.2 Pengolahan Data 26
4.2.1 Metode *Problem Identification Analysis* 27

4.2.2 Metode *Fishbone Diagram* 29
4.2.3 Metode *Gap Analysis* 34
4.3 Analisis dan Pembahasan 36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 40
5.1 Simpulan 40
5.2 Saran 41
DAFTAR PUSTAKA 42
LAMPIRAN 45

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekapitulasi Kesesuaian Hasil *Stock Opname* 25
Tabel 4.2 Rekapitulasi Item Selisih *Stock Opname* 25
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jenis Selisih *Stock Opname*.....28
Tabel 4.5 Sebab-Akibat Terjadinya Selisih *Sparepart* Faktor Manusia 31
Tabel 4.6 Sebab-Akibat Terjadinya Selisih *Sparepart* Faktor Metode.....31
Tabel 4.7 Sebab-Akibat Terjadinya Selisih *Sparepart* Faktor Mesin.....31
Tabel 4.8 Sebab-Akibat Terjadinya Selisih *Sparepart* Faktor Material 32
Tabel 4.9 Sebab-Akibat Terjadinya Selisih Sparepart Faktor Lingkungan.....32
Tabel 4.10 Analisis 5W+1H Usulan Perbaikan terhadap setiap Akar Masalah 33
Tabel 4.11 *Gap Analysis* Vital Pengelolaan Persediaan *Spare Part*.....35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....17
Gambar 3.1 Peta KSA 1 18
Gambar 3.2 *Flowchart* Penelitian 23
Gambar 4.1 Fishbone Diagram 30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Selisih *Stock Opname* April 2026 46