TUGAS AKHIR

ANALISIS KESESUAIAN PROSEDUR PENGADAAN *SPARE PART* KENDARAAN OPERASIONAL PADA PT BERKAT SAWIT UTAMA

Oleh :
SILDA SEFRAMADIANA
202313060

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

TUGAS AKHIR

ANALISIS KESESUAIAN PROSEDUR PENGADAAN *SPARE PART* KENDARAAN OPERASIONAL PADA PT BERKAT SAWIT UTAMA

Oleh :
SILDA SEFRAMADIANA
202313060

Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Logistik

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Analisis Kesesuaian Prosedur Pengadaan *Spare Part* Kendaraan Operasional pada PT Berkat Sawit Utama
Nama	:	Silda Seframadiana
NIM	:	202313060
Program Studi	:	Manajemen Logistik
Peminatan	:	Logistik Bisnis dan Manufaktur
Tanggal Ujian	:	31 Agustus 2026
Tanggal Lulus	:	31 Agustus 2026

Disetujui,

Pembimbing I,

Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M.
NUPTK. 8458755656130092

Pembimbing II,

Herfina Saputri, S.A.B., M.M.
NUPTK. 2063772673230333

Diketahui,
Kepala Program Studi
Manajemen Logistik,

Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M.
NUPTK. 8458755656130092

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Kesesuaian Prosedur Pengadaan Spare Part Kendaraan Operasional pada PT Berkat Sawit Utama** adalah benar hasil karya saya dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip atau dirujuk dari karya yang telah diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di akhir dari Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta kepada Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

Bekasi, 31 Agustus 2026



Silda Seframadiana

NIM. 202313060

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang kesesuaian prosedur pengadaan *spare part* kendaraan operasional. Prosedur pengadaan akan berdampak langsung kepada pelaksanaan pengadaan tidak berjalan sesuai dengan pembagian tugas dan tanggung jawab masing-masing pihak. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui prosedur pengadaan *spare part* kendaraan serta pihak-pihak yang bertanggungjawab, membandingkan pelaksanaan prosedur pengadaan aktual dengan prosedur pengadaan seharusnya, mengidentifikasi penyebab terjadinya ketidaksesuaian dan menentukan usulan perbaikan bagi permasalahan tersebut. Penelitian ini dilakukan di PT Berkat Sawit Utama, Kab. Batanghari, Jambi selama periode 18 Februari s/d 18 Juni 2026. Populasi penelitian mencakup seluruh aktivitas pengadaan *spare part*, sedangkan sampelnya adalah pihak-pihak yang terlibat dalam proses pengadaan. Variabel yang digunakan adalah proses pengadaan, penyebab ketidaksesuaian dan usulan perbaikan kondisi tersebut. Data yang digunakan adalah banyaknya aktivitas proses pengadaan dalam prosedur pengadaan *spare part*. Data tersebut diperoleh melalui proses observasi, wawancara dan dokumentasi secara langsung dengan pihak yang terkait. Metode analisis data yang di gunakan adalah *Flow Chart Process*, 5W+1H dan 5 *Whys Analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Sembilan belas proses pada pengadaan *spare part*, pada perbandingan proses aktual dengan seharusnya menunjukkan masih terdapat ketidaksesuaian pada beberapa aktivitas, dari ketidaksesuaian tersebut disebabkan oleh beberapa akar permasalahan diantaranya adalah: 1) penerapan prosedur pengadaan belum konsisten; 2) kordinasi antar pihak belum berjalan dengan baik; 3) pelaksanaannya belum konsisten; dan 4) belum berjalannya proses sesuai alur. Dengan usulan perbaikan yang diberikan adalah peningkatan kesesuaian proses pengadaan melalui pengawasan terhadap prosedur.

Kata Kunci: Pengadaan *Spare part* , *Flow Process Chart*, 5W+1H, *Five Whys*, Prosedur Pengadaan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the suitability of the procurement process for operational vehicle spare parts at PT Berkat Sawit Utama, Jambi, identify the causes of nonconformities, and develop recommendations for improving the procurement process. The study employed a qualitative descriptive method through observation, interviews, and documentation. Data processing was carried out using a Flow Process Chart (FPC) to describe the procurement process flow, followed by a comparison between the actual and expected conditions using the 5W+1H method. The comparison results showed that the procurement process consists of 19 activities, including operation, inspection, transportation, delay, and storage activities. The 5W+1H analysis identified several activities that were not in accordance with the expected process, including procurement stages, PR preparation, PR administrative inspection, quotation requests, supplier comparison, and waiting for supplier availability. The identified problems were further analyzed using the Five Whys method, which revealed the root causes as inconsistent implementation of procurement procedures, inadequate coordination among the parties involved, and the implementation of several procurement stages that did not follow the expected process flow. The proposed improvements include strengthening supervision of procurement procedures, improving coordination among the parties involved, confirming the required quantities before preparing PR, conducting PR administrative inspections, implementing quotations and supplier comparisons, and establishing a mechanism for confirming orders with suppliers.

Keywords: *Spare Part Procurement, Flow Process Chart, 5W+1H, Five Whys, Procurement Procedure.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyeselasikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Kesesuaian Proses Pengadaan *Spare part* Kendaraan Operasional Pada PT Berkat Sawit Utama, Jambi" tepat pada waktunya.

Dengan penyelesaian Tugas Akhir ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan semangan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, yakni :

1. Cinta pertama dan panutan penulis, Ayahanda Dadan Hernadi dan pintu surga penulis Ibu Desi Susanti yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, senantiasa memberikan doa, dukungan moral dan material, serta motivasi kepada penulis.
2. Kedua saudara laki-laki penulis, Naufal Abdillah dan Ardian Tri Permana yang telah menghibur dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Kepada anak perempuan pertama dan harapan dari orang tuanya, Silda Seframadiana. Ya, saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.
4. Bapak Ir. ST. Nugroho Kristono, M.T., selaku Direktur Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

5. Bapak Ir. Hudori, S.T., M.T., I.P.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Logistik, Pembimbing Akademik dan dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan maupun bimbingan yang diterima selama perkuliahan dan selama penyusunan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Ibu Herfina Saputri, S.A.B., M.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, Bekasi, Jawa Barat, kampus tempat penulis mengikuti kegiatan perkuliahan selama tiga tahun muntuk mencapai gelar Ahli Madya.
8. Seluruh Dosen dan Staff Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, atas seluruh bimbingan dan pelayanan yang diterima Penulis selama perkuliahan.
9. Ibu Solehah selaku Kepala Tata Usaha PT Berkat Sawit Utama Kebun 3 yang telah menerima saya dengan baik serta memberikan banyak pengalaman selama penulis menjalankan Praktik kerja Lapangan.
10. Bapak Saipul Amri selaku Kepala Gudang *Central* PT Berkat Sawit Utama yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
11. Mbak Lilik, Mbak Ros, Abang Ricki, dan Kakek selaku krani gudang yang telah banyak memberi ilmu, pengalaman, dan senantiasa memberikan semangat serta canda tawa kepada penulis selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
12. Seluruh anak Empang Pride yang senantiasa menjaga dan merawat serta memberikan pengalaman kekeluarga dengan canda tawa yang diberikan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
13. Seluruh keluarga tersayang yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
14. Yelse Maya Wulandari selaku sahabat penulis yang senantiasa menghibur dan memberikan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
15. Fujita Ade Febriana Purba salaku teman seperjuangan di bangku perkuliahan dan partner Praktik Kerja Lapangan penulis yang senantiasa membersamai dan memberikan semangat dalam penulisan Laporan ini.

16. Seseorang yang telah membersamai penulis dari awal penulisan penelitian ini sampai selesainya penelitian ini yang senantiasa memberikan semangat dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
17. Keluarga besar program studi Manajemen Logistik, khususnya angkatan 2023 yang telah berjuang bersama dalam menempuh pendidikan di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantu agar dapat menjadi masukan bagi penulis dalam penulisan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi dan manfaat yang berharga bagi para pembaca dan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan Rahmat serta hidayah-Nya bagi kita semua.

Bekasi, Agustus 2026

Silda Seframadiana
NIM.202313060

RIWAYAT HIDUP

Silda Seframadiana, Lahir pada 27 September 2005 di desa Karang Anyar II, Kecamatan Argamakmur, Kabupaten Bengkulu Utara, Provinsi Bengkulu. Penulis merupakan anak perempuan satu-satunya dan anak pertama dari tiga bersaudara yang dilahirkan dari pasangan Bapak Dadan Hernadi dan Ibu Desi Susanti.

Penulis memulai Pendidikan formal di SD Negri 04 Bengkulu Utara kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 01 Bengkulu utara pada tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan sekolah Menengah Atas (SMA) 01 Bengkulu Utara pada tahun 2020. Kemudian pada tahun 2023 penulis melanjutkan Pendidikan kejenjang perguruan tinggi pada program studi D3 di Politeknik Citra Widya Edukasi dengan jurusan Manajemen Logistik Manufaktur & Bisnis. Selama menjadi mahasiswa pada politeknik citra widya edukasi (CWE):

1. Program wajib kampus dalam kegiatan Masa Orientai Mahasiswa Baru (MPOMB) pada tahun 2023.
2. Program wajib kampus dalam kegiatan Latihan Dasar Kepemimpinan (LATSAR) di pusat Pendidikan Zeni TNI Angkatan darat di Bogor, Jawa Barat, periode tahun 2023.
3. Program wajib kampus dalam kegiatan Latihan Dasar Kedisiplinan Mahasiswa (LDKM) pada periode 2023.
4. Himpunan Mahasiswa Manajemen Logistik (Himanlog) Kabinet Aksara Berkarya sebagai sekretaris 2 periode tahun 2023-2024.
5. Kepanitiaan Seminar Nasional Logistik jilid 4 sebagai sekretaris 1 pada tahun 2024.
6. Kepanitiaan worshop kewirausahaan sebagai sekretaris pada periode tahun 2025.
7. Himpunan Mahasiswa Manajemen Logistik (Himanlog) Kabinet Trinaya Ananta sebagai sekretaris 1 periode tahun 2024-2025.

Selama menjadi mahasiswa di politeknik citra widya edukasi penulis pernah melakukan kunjungan industri di PTPN IV Cikasungka, Bogor,

tahun 2024, dan pada tahun 2026 penulis melakukan praktik kerja lapangan (PKL) di salah satu perusahaan anak perusahaan pada KPN Plantation Grub di PT Berkat Sawit Utama (BSU), yang berlokasikan di Desa Bungku, Kecamatan Bajubang, Kabupaten Batang Hari, Provinsi Jambi.

DAFTAR ISI

COVER LUAR i
COVER DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN iv
PERNYATAAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
RIWAYAT HIDUP xi
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 4
1.3 Batasan Masalah 4
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Gudang 7
2.1.1 Definisi Gudang 7
2.1.2 Manajemen Pergudangan 8
2.2 Pengadaan Persediaan 9
2.2.1 Definisi Persediaan 9
2.2.2 Faktor-Faktor Persediaan 10
2.2.3 Fungsi Pengadaan Persediaan 12
2.3 *Spare part* 13
2.3.1 Definisi *Spare part* 13
2.4 Koordinasi 14
2.5 *Standard Operating Procedure* (SOP) 14

2.6 Penilitian Terdahulu....16
BAB III METODOLOGI....21
3.1 Objek Penelitian....21
3.2 Populasi dan Sample Penelitian....21
3.3 Definisi Variabel Penelitian....22
3.4 Data yang Dibutuhkan....23
3.5 Metode Pengumpulan Data....24
3.6 Metode Pengolahan Data....25
3.7 Metode Pembahasan....25
3.8 *FlowChart* Penelitian....27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN....29
4.1 Pengumpulan Data....29
4.1.1 Data Hasil Wawancara....29
4.1.2 Data Hasil Observasi....32
4.2 Pengolahan Data....34
4.2.1 *Flow Process Chart* (FPC)....34
4.3 Analisis dan Pembahasan....38
4.4 Keterbatasan Penelitian....70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN....71
5.1 Kesimpulan....71
5.2 Saran....72
DAFTAR PUSTAKA....73
LAMPIRAN....77

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Aktual Proses Pengadaan *Spare part* 33
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Pemetaan FPC 36
Tabel 4.3 Analisis Proses Pemeriksaan Kebutuhan/Stok 39
Tabel 4.4 Analisis Proses Pemberian Informasi Stok.....40
Tabel 4.5 Analisis Proses Penentuan Jumlah *Spare part* 41
Tabel 4.6 Analisis Proses Pemeriksaan/Validasi Kebutuhan.....42
Tabel 4.7 Analisis Proses Pembuatan Purchase Request (PR) 43
Tabel 4.8 Analisis Proses Pemeriksaan Administrasi.....44
Tabel 4.9 Analisis Proses Persetujuan *Purchase Request* (PR).....45
Tabel 4.10 Analisis Proses *Release Purchase Request* (PR) 46
Tabel 4.11 Analisis Proses Pengadaan 47
Tabel 4.12 Analisis Proses Menunggu Kesediaan *Supplier* 48
Tabel 4.13 Analisis Proses Penerbitan *Purchase Order* (PO) 49
Tabel 4.14 Analisis Proses Pengiriman PO kepada *Supplier* 50
Tabel 4.15 Analisis Proses Persiapan *Spare part* oleh *Supplier*.....51
Tabel 4.16 Analisis Proses Pengiriman *Spare part* 52
Tabel 4.17 Analisis Proses Penerimaan *Spare part*.....53
Tabel 4.18 Analisis Proses Pemeriksaan *Spare part* 54
Tabel 4.19 Analisis Proses Pencatatan Penerimaan 55
Tabel 4.20 Analisis Proses Penyimpanan *Spare part*.....56
Tabel 4.21 Tabulasi Masalah Ketidaksesuaian Proses Pengadaan 57
Tabel 4.22 Tabulasi Akar Permasalahan 67
Tabel 4.23 Solusi Pemecahan Akar Masalah 69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Produksi Minyak Sawit Indonesia 2024.....1
Gambar 3.1 Peta Lokasi Praktik Kerja Lapangan PT BSU.....21
Gambar 3.2 *Flow Chart* Penelitia 28
Gambar 4.1 *Flow Chart* Pengadaan *Spare part* 30
Gambar 4.2 Analisis *Flow Process Chart* Pengadaan *Spare part*.....35
Gambar 4.3 Analisis 5 Whys Pemeriksaan Kondisi Stok Spare part 60
Gambar 4.4 Analisis 5 *Whys* Penentuan Jumlah *Spare part* 61
Gambar 4.5 Analisis 5 *Whys* Pemeriksaan/validasi kebutuhan.....62
Gambar 4.6 Analisis 5 *Whys* Pembuatan *Purchase Request* (PR) 63
Gambar 4.7 Analisis 5 *Whys* Pemeriksaan administrasi 64
Gambar 4.8 Analisis 5 *Whys* Proses pengadaan *Spare part* 65
Gambar 4.9 Analisis 5 *Whys* Menunggu kesediaan *supplier* 66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Aktual Proses Pengadaan *Spare part* 78
Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara 79
Lampiran 3. *Check Similarity* 81