TUGAS AKHIR

ANALISIS AKAR PENYEBAB MASALAH PENYIMPANGAN RENCANA DAN REALISASI PENGELUARAN BARANG MENGGUNAKAN METODE *5 WHYS ANALYSIS* PADA GUDANG CENTRAL KEBUN KELAPA SAWIT

Oleh :
FELISA BELIANA RUSLI
202313018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI

2026

TUGAS AKHIR

ANALISIS AKAR PENYEBAB MASALAH PENYIMPANGAN RENCANA DAN REALISASI PENGELUARAN BARANG MENGGUNAKAN METODE *5 WHYS ANALYSIS* PADA GUDANG CENTRAL KEBUN KELAPA SAWIT

Oleh :
FELISA BELIANA RUSLI
202313018

Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Logistik

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Analisis Akar Penyebab Masalah Penyimpangan Rencana dan Realisasi Pengeluaran Barang Menggunakan Metode *5 Whys Analysis* pada Gudang Central Kebun Kelapa Sawit
Nama	:	Felisa Beliana Rusli
NIM	:	202313018
Program Studi	:	Manajemen Logistik
Peminatan	:	Logistik dan Administrasi Perkebunan
Tanggal Ujian	:	27 Agustus 2026
Tanggal Lulus	:	27 Agustus 2026

Disetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Ir. Basuki, M.T., I.P.M., ASEAN Eng.	**Isnainny, S.A.B., M.A.B.**
NUPTK. 8851747648130092	**NUPTK. 5653752653230082**

Diketahui,
Kepala Program Studi
Manajemen Logistik,

Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M.
NUPTK. 8458755656130092

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Akar Penyebab Masalah Penyimpangan Rencana dan Realisasi Pengeluaran Barang Menggunakan Metode *5 Whys Analysis* pada Gudang Central Kebun Kelapa Sawit** adalah benar hasil karya saya dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip atau dirujuk dari karya yang telah diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di akhir dari Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta kepada Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

Bekasi, 27 Agustus 2026



Felisa Beliana Rusli
NIM. 202313018

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Analisis Penyimpangan RKB dan Realisasi Pengeluaran Barang pada Gudang Central PT X. RKB digunakan sebagai dasar pengendalian pengeluaran barang di Gudang Central, namun dalam pelaksanaannya masih terdapat ketidaksesuaian antara RKB dan realisasi pengeluaran barang yang menyebabkan terjadinya kondisi over budget dan under budget. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian antara RKB dan realisasi pengeluaran barang, menentukan jenis pengeluaran yang memberikan kontribusi terbesar terhadap penyimpangan, mengidentifikasi akar penyebab penyimpangan, serta memberikan rekomendasi perbaikan pengendalian RKB. Penelitian dilaksanakan di PT X, Desa Amin Jaya, Kecamatan Pangkalan Banteng, Kabupaten Kotawaringin Barat, Kalimantan Tengah pada 16 Februari sampai 31 Juli 2026. Populasi penelitian berupa seluruh jenis pengeluaran barang yang terdapat pada RKB dan realisasi Gudang Central periode Januari–Juni 2026 dengan teknik total sampling. Variabel penelitian meliputi RKB, realisasi pengeluaran barang, varians, dan nilai absolut. Data yang digunakan berupa data RKB dan realisasi pengeluaran barang yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan penelusuran dokumen. Analisis data dilakukan menggunakan Analisis Varians untuk mengetahui kesesuaian RKB dengan realisasi, Diagram Pareto untuk menentukan jenis pengeluaran yang memberikan kontribusi terbesar terhadap penyimpangan, dan *Root Cause Analysis (5 Whys)* untuk mengidentifikasi akar penyebab penyimpangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian antara RKB dan realisasi pengeluaran barang belum sepenuhnya tercapai karena masih terdapat kondisi *over budget* dan *under budget*. Berdasarkan Diagram Pareto, penyimpangan terbesar terdapat pada jenis pengeluaran bangunan, unit dan kendaraan, serta alat kerja. Hasil *5 Whys* menunjukkan bahwa penyimpangan dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, seperti belum optimalnya *maintenance* dan monitoring, kenaikan harga BBM, kondisi jalan yang rusak, perubahan metode kerja, pemanfaatan sisa *stock*, dan perubahan kondisi lingkungan. Rekomendasi perbaikan meliputi peningkatan ketepatan penyusunan RKB, penguatan koordinasi antarbagian, monitoring dan evaluasi penggunaan *budget*, dokumentasi perubahan kebutuhan operasional, serta penyusunan jadwal *maintenance* secara berkala.

Kata Kunci: Gudang Central, Rencana Kerja Bulanan, Pengeluaran Barang, Analisis Varians, Diagram Pareto*, Root Cause Analysis (5 Whys)*.

ABSTRACT

Analysis of RKB and Actual Goods Expenditure Deviations at the Central Warehouse of PT X. The Monthly Work Plan Budget is used as a basis for controlling goods expenditure at the Central Warehouse. However, in its implementation, there are still discrepancies between the RKB and actual goods expenditure, resulting in over budget and under budget conditions. This study aims to analyze the conformity between the RKB and actual goods expenditure, determine the types of expenditures that contribute most significantly to the deviations, identify the root causes of the deviations, and provide recommendations for improving RKB control. The study was conducted at PT X, Amin Jaya Village, Pangkalan Banteng *District, West* Kotawaringin *Regency, Central Kalimantan Province, from February 16 to July 31, 2026. The population consisted of all types of goods expenditures recorded in the RKB and actual expenditure data at the Central Warehouse during January–June 2026, using total sampling. The research variables included RKB, actual goods expenditure, variance, and absolute value. The data used consisted of RKB and actual goods expenditure data obtained through observation, interviews, and document review. Data analysis was conducted using Variance Analysis to determine the conformity between the RKB and actual expenditure, Pareto Diagram to determine the types of expenditures that contributed most significantly to the deviations, and Root Cause Analysis (5 Whys) to identify the root causes of the deviations. The results showed that the conformity between the RKB and actual goods expenditure had not been fully achieved, as there were still over budget and under budget conditions. Based on the Pareto Diagram, the largest deviations were found in buildings, units and vehicles, and work tools. The results of the 5 Whys analysis showed that the deviations were influenced by internal and external factors, such as inadequate maintenance and monitoring, increases in fuel prices, poor road conditions, changes in work methods, utilization of remaining stock, and changes in environmental conditions. Recommendations for improvement include increasing the accuracy of RKB preparation, strengthening interdepartmental coordination, monitoring and evaluating budget utilization, documenting changes in operational requirements, and establishing regular maintenance schedules.*

Keywords: *Central Warehouse, RKB, Goods Expenditure, Variance Analysis, Pareto Diagram, Root Cause Analysis (5 Whys).*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan terhadap Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya atas segala karunia dan penyertaan-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Akar Penyebab Masalah Penyimpangan Rencana dan Realisasi Pengeluaran Barang Menggunakan Metode *5 Whys Analysis* Pada Gudang Central Kebun Kelapa Sawit" dengan tepat waktu. Dalam selesainya Tugas Akhir ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dalam terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini, yakni:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala karunia, kesehatan dan kekuatan yang diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua, Ayah Rusadi dan Ibu Lilik Rahmawati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, semangat, dan dukungan baik secara moral maupun material.
3. Saudara laki-laki Muhammad Faiz Dzakwan Rusli selaku adik penulis yang memberikan semangat dan motivasi supaya penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
4. Keluarga Mbah Tumiran selaku keluarga besar penulis yang selalu memberikan do'a, kasih sayang serta bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Ir.St. Nugroho Kristono, M.T., selaku Direktur Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.
6. Bapak Ir. M. Hudori, S.T., I.P.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Logistik Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.
7. Bapak Ir. Basuki, M.T., I.P.M., ASEAN Eng dan ibu Isnainny, S.A.B., M.A.B. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun laporan ini dengan baik dan benar.
8. Seluruh teman dari Manajemen Logistik 2023 yang memberikan dukungan kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir ini.
9. Dewan Perwakilan Mahasiswa yang sudah menjadi keluarga, memberikan semangat, menjadi rumah tempat saya pulang, belajar, berkeluh kesah dan mengembangkan diri.

Dipindai dengan CamScanner

10. Sahabat-sahabat dari penulis Nadela Tri Arlidas dan Ilza Aulia Rahmatuzzahra yang memberikan semangat terhadap penulis dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Kepada diri sendiri, selaku saya sebagai penulis, yang sudah berjuang sampai di titik ini, yang telah berusaha dengan penuh semangat, kesabaran, dan tanggung jawab dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Meskipun menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan, namun penulis tetap berkomitmen untuk menyelesaikannya hingga akhir sebagai bentuk tanggung jawab atas pendidikan yang telah ditempuh.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai sumber ilmu dan bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Bekasi, 27 Agustus 2026

Felisa Beliana Rusli
NIM. 202313018

Dipindai dengan CamScanner

RIWAYAT HIDUP

Felisa Beliana Rusli, lahir di Desa Sungai Ara pada tanggal 28 Juni 2005 dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Rusadi dan Ibu Lilik Rahmawati. Pendidikan formal penulis dimulai di Taman Kanak-Kanak di TKN Pembina, sejak tahun 2010 dan lulus pada tahun 2011. Penulis juga melanjutkan pendidikan Sekolah Dasar Negeri 001 Kempas Jaya pada tahun 2011 dan lulus pada tahun 2017. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Menengah Pertama di SMPN 3 Kempas Jaya pada tahun 2017 dan lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan jenjang pendidikan Menengah Atas di SMA Dharma Pendidikan pada tahun 2020 dan lulus tepat waktu pada tahun 2023. Pada tahun 2023 penulis memilih untuk melanjutkan pendidikannya dengan mengikuti beasiswa Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit (BPDPKS) di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi dengan program studi Manajemen Logistik Diploma III.

Selama menjalani perkuliahan penulis pernah mengikuti pelatihan dasar kedisiplinan di Pusat Pendidikan ZENI TNI-AD Bogor selama tiga hari. Selama perkuliahan penulis juga aktif mengikuti organisasi mahasiswa Dewan Perwakilan Mahasiswa Periode 2023/2024 dan 2024/2025, menjadi anggota diklat ORMAWA di Jakarta Timur, dan penulis juga aktif mengikuti beberapa kepanitiaan pada kegiatan yang ada di dalam kampus maupun luar kampus. Penulis juga pernah mengikuti kunjungan pabrik kelapa sawit PTPN IV Cikasungka di Kabupaten Bogor, penulis juga pernah melaksanakan Praktik Lapangan selama satu bulan di salah satu anak perusahaan Agrinas Palma Nusantara di Riau Kabupaten Indragiri Hilir dan pernah mengikuti Praktik Kerja Lapangan di salah satu anak perusahaan Best Agro Internasional di Kalimantan Tengah Kabupaten Kotawaringin Barat.

DAFTAR ISI

COVER LUAR i
COVER DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
RIWAYAT HIDUP ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Departemen *Accounting* 5
2.2 Pengertian Gudang dan Aktivitas Pengeluaran Barang 6
2.2.1 Gudang 6
2.2.2 Pengeluaran Barang 9
2.3 *Budgeting* atau Peng*budget* 10
2.4 Analisis Varians 13
2.5 Diagram Pareto 14
2.6 *Root Cause Analysis* 15
2.7 Penelitian terdahulu 15
BAB III METODOLOGI 18
3.1 Objek Penelitian 18

3.2 Populasi dan Sampel 19
3.3 Definisi Variabel Penelitian 20
3.3.1 Rencana Kerja Bulanan 20
3.3.2 Realisasi Pengeluaran Barang 20
3.3.3 Varians 20
3.3.4 Nilai Absolut 21
3.4 Data yang Dibutuhkan 21
3.4.1 Data Primer 21
3.4.2 Data Sekunder 21
3.5 Metode Pengumpulan Data 21
3.5.1 Observasi 21
3.5.2 Wawancara 22
3.5.3 Penelusuran Dokumen 22
3.6 Metode Pengolahan Data 22
3.6.1 Analisis Varians 22
3.6.2 Diagram Pareto 23
3.6.3 *Root Cause Analysis* 23
3.7 *Flowchart* Penelitian 23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 25
4.1 Pengumpulan Data 25
4.1.1 RKB Periode Januari-Juni 2026. 25
4.1.2 Realisasi Pengeluaran Barang Periode Januari–Juni 2026 27
4.2 Pengolahan data 29
4.2.1 Analisis Varians 29
4.2.2 Tingkat Pemakaian *budget* 30
4.2.3 Diagram Pareto 32
4.2.4 *Root Cause Analysis* 34
4.2.5 Tabulasi Akar Permasalahan 42
4.2.6 Rekomendasi Perbaikan 43
4.3 Analisis dan Pembahasan 44
4.4 Keterbatasan Penelitian 45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 47
5.1 Kesimpulan.....47
5.2 Saran 48
DAFTAR PUSTAKA 49
LAMPIRAN.....51

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Total Rencana Kerja Bulanan 26
Tabel 4.2 Data Total Realisasi Pengeluaran Barang 28
Tabel 4.3 Hasil Total Varians Total RKB dan Realisasi 30
Tabel 4.4 Hasil Analisis Tingkat Pemakaian *Budget* 31
Tabel 4.5 Hasil Pengolahan Data Diagram Pareto 33
Tabel 4.6 Hasil Penelitian 5 *Whys* Material 35
Tabel 4.7 Hasil Analisis 5 *Whys* Unit dan Kendaraan BBM 36
Tabel 4.8 Hasil Analisis 5 *Why*s Unit dan Kendaraan Item *Spare part* 37
Tabel 4.9 Hasil Analisis 5 *Whys* Alat Kerja 38
Tabel 4.10 Hasil Analisis 5 *Whys* Pupuk 39
Tabel 4.11 Hasil Analisis 5 *Whys* Racun 40
Tabel 4.12 Hasil Analisis 5 *Whys* Bangunan 41
Tabel 4.13 Tabulasi Akar Penyebab Masalah 42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gudang Central PT X 7
Gambar 2.2 Proses Penyusunan Laporan Keuangan.....11
Gambar 3.1 Peta Pulau Kalimantan 18
Gambar 3.2 Ruang Departemen *Accounting* PT X 19
Gambar 3.3 *Flowchart* Penelitian 24
Gambar 4.1 Diagram Pareto..... 34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Kepada Narasumber 52
Lampiran 2 Wawancara kepada Narasumber 53
Lampiran 3 Dokumen Arsip Peralihan *Budget 1* 54
Lampiran 4 Dokumen Arsip Peralihan *Budget* 2 55
Lampiran 5 Rekap *Budget* RKB periode Januari-Juni 2026 56
Lampiran 6 Rekap Realisasi Pengeluaran Barang Periode Januari-Juni 2026 57
Lampiran 7 Dokumen Kenaikan Harga BBM 58
Lampiran 8 Hasil *Stock Opname* Barang Selisih 60
Lampiran 9 Gambaran kondisi Gudang Central 61
Lampiran 10 Hasil Uji *Similarity* Turnitin 62