BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang mempunyai kualitas yang cukup tinggi agar lebih efektif untuk menghadapi persaingan dunia kerja (Ariani, Ratnasari, & Tanjung , 2020). Sumber daya manusia harus di pertahankan dalam perusahaan dengan cara melakukan pelatihan keterampilan dan memperhatikan kesejahteraannya. SDM memiliki tujuan untuk memberikan gambaran tujuan dari suatu organisasi dan juga menjadi penyeimbang dari tantangan-tantangan yang di hadapi oleh organisasi. Karyawan yang disiplin dalam bekerja juga sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai suatu tujuan dalam organisasi atau perusahaan

Kedisiplinan karyawan merupakan kegiatan pengendalian diri seorang karyawan untuk menunjukkan seberapa serius karyawan dalam organisasi tim kerja. Jika tindakan disiplin tidak dilakukan dengan benar maka di sebut dengan menghancurkan karyawan dan organisasi (Wahab, 2020). Disiplin bisa di terapkan dengan kepatuhan karyawan terhadap perintah yang di berikan dalam suatu perusahaan, untuk mendapatkan kepuasan kerja maka harus ada pelatihan kedisiplinan terhadap karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

PT. Perkabunan Nusantara IV Unit Adolina merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Terletak di Kecematan Perbaungan, Kabupaten Serdang Bedagai, Sumatra Utara. PT.Perkebunan Nusantara IV Unit Adolina ini memiliki 10 afdeling 1 pks dan 1 kebun benih. Awalnya PT ini berfokus pada bidang perkebunan tembakau yang di kelolah oleh pemerintah Belanda dirikan pada tahun 1926 dengan nama NV. CULTUUR MAATSHAPPY ONDERNEMING (NW CMO). Lalu Pada tahun 1938 beralih menjadi perkebunan kelapa sawit dengan nama NV. SERDANG CULTUUR MAATSCHAPPY (NV SCM). Dan di ambil alih oleh Pemerintahan Republik

Indonesia pada tahun 1958 yang di jadikan sebagai Perusahaan Perkebunan Negara (PPN).

PKS Adolina memiliki kantor sentral yang merupakan tempat utama dari suatu organisasi atau perusahaan menjalankan operasionalnya dan mengelola aktifitas bisnis. Pada kantor sentral PKS Adolina ini memiliki bagian atau departemen, salah satunya yaitu departemen SDM yang memiliki masalah kedisiplinan jam kerja terhadap karyawan nya. Selain itu departemen ini juga memiliki permalahan yaitu mengenai sistem absensi yang tidak berjalan lagi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui mengapa terjadinya ketidak disiplinan jam kerja karyawan bagian kantor SDM, dan juga Sistem absensi yang tidak berjalan lagi . penulis akan mewawancari beberapa karyawan untuk mengetahui akar penyebab terjadinya permasalah tersebut dengan menggunakan metode 5W+1H dan metode *Five Whys Analysis.*

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka untuk menentukan rumusan masalah pada penelitian ini yakni:

1. Mengapa karyawan pada bagian kantor SDM kurang disiplin terhadap jam kerja?
2. Kenapa sistem absensi karyawan pada kantor SDM tidak berjalan lagi?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, perlu dilakukan pembatasan masalah agar penulis berfokus pada tujuan penelitian. Batasan masalahnya yaitu: membahas Tingkat kedisplinan jam kerja karyawan dan sistem absensi karyawan menggunakan data hasil wawancara dengan karyawaan kantor SDM, juga menelusuri dokumen jam kerja karyawan dan profil karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui mengapa karyawan pada bagian kantor SDM kurang disiplin terhadap jam kerja dan mengapa sistem absensi karyawan pada kantor SDM tidak berjalan lagi. Untuk mencapai tujuan penelitian ini di gunakan metode 5W+1H untuk mengetahui penyebab

terjadinya masalah dan untuk *Five Whys Analisis* untuk mengetahui akar penyebab permasalahan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk menambah pengetahuan serta wawasan penulis tentang kedisplinan kerja yang di terapkan di perusahaan ini.
2. Membantu mencari akar penyebab terjadinya ketidak disiplinannya karyawan terhadap jam kerja.
3. Penelitian ini di harapkan bisa menjadi sumber referensi untuk para pembacanya serta dapat membantu dalam penyusunan tugas akhir.