TUGAS AKHIR

PERBAIKAN PROSES PENGADAAN BARANG *NON-CONSUMABLE* MENGGUNAKAN METODE *VALUE STREAM MAPPING* PADA PT SAWIT SUMBERMAS SARANA, TBK.

Oleh :
DEWI ARLINA
202313009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI

2026

TUGAS AKHIR

PERBAIKAN PROSES PENGADAAN BARANG *NON-CONSUMABLE* MENGGUNAKAN METODE *VALUE STREAM MAPPING* PADA PT SAWIT SUMBERMAS SARANA, TBK.

Oleh :
DEWI ARLINA
202313009

Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Logistik

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Perbaikan Proses Pengadaan Barang *Non-Consumable* Menggunakan Metode *Value Stream Mapping* pada PT Sawit Sumbermas Sarana, Tbk.
Nama	:	Dewi Arlina
NIM	:	202313009
Program Studi	:	Manajemen Logistik
Peminatan	:	Logistik dan Administrasi Perkebunan
Tanggal Ujian	:	19 Agustus 2026
Tanggal Lulus	:	19 Agustus 2026

Disetujui,

Pembimbing I,	**Pembimbing II,**
Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M.	**Herfina Saputri, S.A.B., M.M.**
NUPTK. 8458755656130092	**NUPTK. 2063772673230333**

Diketahui,
Kepala Program Studi
Manajemen Logistik,

Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M.
NUPTK. 8458755656130092

ABSTRAK

Penelitian ini membahas proses pengadaan pada barang *non-consumable* di bagian departemen pengadaan. Proses pengadaan barang yang panjang akan berdampak pada panjangnya *lead time* pengadaan barang, dan ini berpotensi menimbukan pemborosan (*waste*). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi jenis-jenis *waste* yang terdapat pada proses *Purchase Request* (PR) hingga *Purchase Order* (PO). Penelitian ini dilakukan di PT Sawit Sumbermas Sarana, Tbk., Kab. Kotawaringin Barat, Kec. Arut Selatan, Kalimantan Tengah Selama priode 23 Februari s/d 6 Juni 2026. Populasi mencakup seluruh dokumen *purcahse request* dan *purchase order* selama priode penelitian, sedangkan samplenya adalah dokumen *Purchase Request* (PR) hingga *Purchase Order* (PO) yang memiliki infomasi yang lengkap. Data tersebut diperoleh melalui proses observasi dan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak terkait. Metode analisis data yang digunakan adalah *value stream mapping* dan *waste analysis.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dua jenis pemborosan pada proses pengadaan barang berdasarkan *waste analysis* yaitu *waiting* dan *excess processing*. Aktivitas yang menjadi penyebab masalah tersebut adalah durasi waktu tunggu pada proses penerimaan *quotation* dari *supplier*, *approval* atasan, dan verifikasi yang berulang. Usulan perbaikan yang dapat diterapkan adalah melakukan standardisasi waktu penyelesaian pada setiap tahapan proses serta menyederhanakan alur verifikasi untuk mengurangi aktivitas pemeriksaan yang berulang sehingga dapat mempercepat aliran proses pengadaan.

Kata Kunci: Pengadaan, *Value Stream Mapping*, *Lead time*, *Waste Analysis, Purchase Request*, dan *Purchase Order*.

ABSTRACT

The research discuss the procurement process for non-consumable goods within the procurement department. A lengthy procurement process extends lead times and potentially generates waste. The research focus to identify the types of waste present in the workflow spanning from the Purchase Request (PR) to the Purchase Order (PO). It was conducted at PT Sawit Sumbermas Sarana, Tbk. (located in South Arut District, West Kotawaringin Regency, Central Kalimantan) between February 23 and June 6, 2026. The research population comprised all PR and PO documents generated during the research period, while the sample consisted of PR and PO documents containing complete information. Data were gathered through direct observation and interviews with relevant stakeholders. Data analysis utilized value stream mapping and waste analysis. The results indicate two types of waste in the procurement process: waiting and excess processing. The root causes of these issues include waiting times associated with receiving supplier quotations, obtaining managerial approvals, and undergoing repetitive verification steps. Proposed improvements include standardizing completion times for each process stage and simplifying the verification workflow to minimize redundant checks, thereby accelerating the overall procurement process.

Keywords: Procurement, Value Stream Mapping, Lead time, Waste Analysis, Purchase Request, and Purchase Order.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Rahmat Allah SWT yang telah memberikan rida dan anugerahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Perbaikan Proses Pengadaan Barang *Non-Comsumable* Menggunakan Metode *Value Stream Mapping* Di PT Sawit Sumbermas Sarana Tbk. ini tepat pada waktunya. Pelaksanaan penelitian tugas akhir dilakukan di PT Sawit Sumbermas Sarana, Tbk. serta dalam penyusunan laporan tugas akhir, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Armiya dan Ibu Eli Marlina, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan tanpa henti selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta perlindungan dari Allah SWT.
2. Bapak Ir. Sr. Nugroho Kristono, M.T., selaku Direktur Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Eedukasi
3. Bapak Yuliyanto, S.Si., M.Si., selaku ketua Jurusan Perkebunan Kelapa Sawit
4. Bapak Ir. M. Hudori, M.T., I.P.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Logistik, Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi dan dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan, motivasi, dan arahan kepada penulis untuk mencapai gelar Ahli Madya.
5. Ibu Herfina Saputri, S.A.B., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, motivasi, dan arahan kepada penulis untuk mencapai gelar Ahli Madya
6. Ibu Isnainny selaku Dosen Pembimbing Akademik, terima kasih atas segala bimbingan, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan selama maasa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat yang aman dan nyaman untuk berbagi keluh kesah dan memberikan arahan. Semoga Ibu senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan, serta selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

7. PT Sawit Sumbermas Sarana Tbk. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk memudahkan penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir.
8. Seluruh jajaran staf dan karyawan PT Sawit Sumbermas Sarana Tbk. yang telah membantu dan memberikan dukungan selama pelaksanaan penelitian.
9. Seluruh dosen dan staf Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pelayanan kepada penulis selama menempuh Pendidikan
10. Kak Anisa, Kak Isna, dan Mbak Marinda yang telah menjadi teman berdiskusi serta memberikan bantuan kepada penulis selama proses pengumpulan datapenelitian.
11. Annisa Larashati dan Anisa Dwi Safitri, sahabat terbaik penulis selama menempuh perkuliahan, terima kasih atas setiap perjalanan, cerita, dan kebersamaan yang telah dilalui selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu hadir, memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta menemani setiap proses yang penuh tantangan maupun kebahagiaan. Semoga hubungan baik ini tetap terjaga dan menjadi pertemanan yang berlangsung selamanya.
12. Kepada Teh Liza yang penulis anggap seperti kakak sendiri, terima kasih atas setiap pengalaman dan pembelajaran yang sangat berharga, serta dukungan dan semangat yang telah diberikan selama perjalanan perkuliahan ini.
13. Kepada Noni, selaku teman kos selama dua tahun, teman satu kelompok MPOMB, serta teman seperjuangan dalam satu jurusan, angkatan, dan kelas. Terima kasih atas kebersamaan, rasa aman, dan penerimaan yang diberikan selama ini.
14. Kepada Putra yang telah penulis anggap seperti adik sendiri. Terima kasih atas setiap pengalaman dan pembelajaran berharga yang telah membuka pandangan baru bagi penulis dalam memaknai sebuah pertemanan, serta telah menemani penulis selama proses penyusunan laporan ini.
15. Kepada Ilza, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama PKL hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala suka dan duka yang telah kita lalui bersama. Semoga kita terus melangkah menuju keberhasilan, serta selalu diberikan kesehatan dan kebaikan dalam hidup.

16. Kepada Fuji, terima kasih telah menjadi teman dalam proses penyusunan Tugas Akhir dan PKL, serta selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat berbagi cerita. Semoga persahabatan ini tetap terjaga.
17. Kepada Bang Haqi, terima kasih atas waktu, dukungan, semangat, motivasi, dan pengalaman berharga yang telah menemani penulis selama proses penyusunan laporan ini.
18. Kepada Farid Munawwar yang telah menjadi salah satu motivasi bagi penulis untuk terus melangkah dan berjuang dalam menggapai mimpi.
19. Kepada diri sendiri yang amat penulis cintai, Dewi Arlina, terima kasih telah memilih untuk terus bertahan, berjuang, dan berusaha hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih telah mampu melewati berbagai tantangan, menghadapi rasa lelah, keraguan, serta berbagai hambatan selama perjalanan akademik ini. Terima kasih telah berani melampaui batasan diri, terus belajar dari setiap pengalaman, dan berusaha menjadi pribadi yang lebih kuat, sabar, serta lebih baik dari sebelumnya. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap proses yang telah dilalui memiliki makna, serta menjadi langkah awal untuk terus berkembang dan meraih tujuan-tujuan berikutnya.

Penulis menyadari jika dalam penyusunan tugas akhir ini masih ada kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pembaca.

Bekasi, 19 Agustus 2026.



Dewi Arlina
NIM. 202313009

RIWAYAT HIDUP

Dewi Arlina, lahir di Buantan Besar pada tanggal 22 September 2002 dari Ayahanda Armiya dan Ibunda Eli Marlina. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara. Penulis memulai pendidikan formal pada tahun 2009 di Sekolah Dasar Negeri 04 Buantan Besar dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2015. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 3 Siak dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA Negeri 1 Siak dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2021.

Setelah menyelesaikan pendidikan menengah atas, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi melalui program beasiswa Badan Pengelola Dana Perkebunan (BPDP) pada Program Diploma III di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, Program Studi Manajemen Logistik.

Selama menempuh pendidikan sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Logistik, penulis memperoleh berbagai pengalaman akademik maupun nonakademik yang mendukung pengembangan kemampuan diri. Penulis mengikuti kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kedisiplinan (LATSAR) sebagai salah satu bentuk pembentukan karakter, kedisiplinan, serta tanggung jawab sebagai mahasiswa. Selain itu, penulis juga aktif dalam kegiatan organisasi mahasiswa, di antaranya Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) dan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Widya *Sains Community*. Melalui kegiatan tersebut, penulis memperoleh pengalaman dalam bekerja sama, berkomunikasi, mengelola kegiatan, serta meningkatkan kemampuan kepemimpinan dan organisasi.

Selama menjalani pendidikan di perguruan tinggi, penulis juga melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama kurang lebih 3,5 bulan di PT Sawit Sumbermas Sarana Tbk. Pelaksanaan kegiatan PKL memberikan kesempatan bagi penulis untuk memahami secara langsung penerapan ilmu manajemen logistik di dunia industri, khususnya dalam kegiatan operasional perusahaan. Melalui kegiatan tersebut, penulis memperoleh pengalaman dalam memahami alur kerja perusahaan, sistem operasional, serta penerapan konsep logistik yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.

Berbagai pengalaman yang diperoleh selama masa pendidikan menjadi bekal bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Logistik. Penulis berharap ilmu, pengalaman, serta keterampilan yang telah diperoleh selama masa pendidikan dapat menjadi dasar untuk terus berkembang dan berkontribusi di dunia kerja maupun masyarakat.

DAFTAR ISI

COVER LUAR i
COVER DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
RIWAYAT HIDUP x
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Batasan Masalah 5
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Pengadaan Barang dan Jasa 7
2.1.1 Pengertian Pengadaan barang dan Jasa 7
2.1.2 Proses Pengadaan Barang dan Jasa 8
2.2 *Lead Time* 12
2.2.1 Pengertian *Lead Time* 12
2.3 *Lean* 13
2.3.1 Pengertian *Lean* 13
2.3.2 Prinsip Dasar *Lean* 14
2.3.3 Prinsip-Prinsip *Lean Manufacturing* dan *Lean service* 15
2.3.4 Jenis-Jenis Pemborosan 16

2.4 *Value Stream Mapping* 18
2.4.1 Pengertian *Value Stream Mapping* 18
2.5 Penelitian Terdahulu 20
2.6 Kerangka Pemikiran 23
BAB III METODOLOGI 24
3.1 Objek Penelitian 24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 25
3.3 Definisi Variabel Penelitian 26
3.4 Data yang Dibutuhkan 27
3.5 Metode Pengumpulan Data 27
3.6 Metode Pengolahan Data 28
3.7 Metode Pembahasan 30
3.8 *Flowchart* Penelitian 30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
4.1 Pengumpulan Data 31
4.2 Pengolahan Data 33
4.2.1 *Current State Map* 33
4.3 Analisis dan Pembahasan 46
4.3.1 Analisis *Waiting* 47
4.3.2. Analisis *Excess processing* 49
4.3.3 Usulan Perbaikan 50
4.3.4 *Future State Map* 53
4.3.5 *Process Activity Mapping* pada *Future State Map* 53
4.3.6 *Process Cycle Efficiency* pada *Future State Map* 56
4.3.7 Perbandingan *Current State Map* dan *Future State Map* 58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 64
5.1 Simpulan 64
5.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 66
LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Prinsip *Lean Manufacturing* dan *Lean service* 16
Tabel 2.2 *Simbol Value Stream Mapping* 19
Tabel 4.1 Aktivitas Proses PR hingga PO.....33
Tabel 4.2 *Process Activity Mapping* pada *Current state map*.....37
Tabel 4.3 Jumlah dan Waktu per Aktivitas.....39
Tabel 4.4 Rekapitulasi VA, NNVA, dan NVA.....45
Tabel 4.5 Perbandingan Aktivitas *Current State Map* dan *Future State Map*.....52
Tabel 4.6 *Process Activity Mapping* pada *Future State Map*.....55
Tabel 4.7 Jumlah dan Waktu per Aktivitas pada *Future State Map* 56
Tabel 4.8 Rekapitulasi VA, NNVA, dan NVA pada *Future state map*.....57
Tabel 4.9 Perbandingan *Current State Map* dan *Future State Map*.....58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....23
Gambar 3.1 Peta Lokasi Kantor Pusat Citra Borneo Indah Group 24
Gambar 3.2 Bagan Aliran Penelitian 30
Gambar 4.1 *Current State Map*.....36
Gambar 4.2 *Future State Map*.....54
Gambar 4.3 Perbandingan *Lead Time*.....60
Gambar 4.4 Perbandingan Waktu *Delay*.....61
Gambar 4.5 Perbandingan PCE *Current State Map* dan *Future State Map*.....62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data *Monitoring Purchase Request* hingga *Purchase Order*.....69
Lampiran 2 *Similarity* 69