TUGAS AKHIR

PERSEPSI DAN PENGALAMAN KARYAWAN TERHADAP POLA JAM KERJA (*SHIFT*) MALAM SERTA KETERKAITANNYA DENGAN PRODUKTIVITAS PADA PT KUMAI SENTOSA

Oleh :
SHELLY DWI SUSANTI
202313047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

TUGAS AKHIR

PERSEPSI DAN PENGALAMAN KARYAWAN TERHADAP POLA JAM KERJA (*SHIFT*) MALAM SERTA KETERKAITANNYA DENGAN PRODUKTIVITAS PADA PT KUMAI SENTOSA

Oleh :
SHELLY DWI SUSANTI
202313047

Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Logistik

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK
POLITEKNIK KELAPA SAWIT CITRA WIDYA EDUKASI
BEKASI
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	Persepsi dan Pengalaman Karyawan terhadap Pola Jam Kerja (*Shift*) Malam serta Keterkaitannya dengan Produktivitas pada PT Kumai Sentosa
Nama	:	Shelly Dwi Susanti
NIM	:	202313047
Program Studi	:	Manajemen Logistik
Peminatan	:	Logistik dan Administrasi Perkebunan
Tanggal Ujian	:	27 Agustus 2026
Tanggal Lulus	:	27 Agustus 2026

Disetujui,

Pembimbing I,	**Pembimbing II,**
Muqtasidah, S.E., M.Ak.	**Y.B. Rodjimin, S.E., M.M.**
NUPTK. 1734758659230202	**NUPN. 9904201821**

Diketahui,
Kepala Program Studi
Manajemen Logistik,

Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M.
NUPTK. 8458755656130092

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Persepsi dan Pengalaman Karyawan terhadap Pola Jam Kerja (*Shift*) Malam serta Keterkaitannya dengan Produktivitas pada PT Kumai Sentosa** adalah benar hasil karya saya dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip atau dirujuk dari karya yang telah diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di akhir dari Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta kepada Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.

Bekasi, 27 Agustus 2026



Shelly Dwi Susanti

NIM. 202313047

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi dan pengalaman karyawan PT Kumai Sentosa dalam menjalani pola kerja *shift* malam, memahami bagaimana karyawan memaknai keterkaitan pola kerja *shift* malam dengan produktivitas kerja, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang berkaitan dengan persepsi dan pengalaman tersebut. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara semi terstruktur terhadap sembilan informan yang dipilih secara *purposive*, serta dokumentasi. Data dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan *member checking*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dan pengalaman karyawan terhadap pola kerja *shift* malam bersifat beragam dan kontekstual. Sebagian karyawan merasa cukup nyaman menjalani kerja malam, sedangkan sebagian lainnya mengalami ketidaknyamanan berupa kantuk, kelelahan, perubahan pola istirahat, penurunan konsentrasi pada waktu tertentu, serta berkurangnya waktu bersama keluarga. Perbedaan pengalaman tersebut berkaitan dengan kondisi individu, proses adaptasi, kecukupan istirahat, kondisi lingkungan kerja, dan situasi sosial di tempat kerja. Keterkaitan *shif t*malam dengan produktivitas juga tidak menunjukkan pola yang seragam. Sebagian karyawan merasakan penurunan produktivitas pada masa penyesuaian atau ketika kondisi fisik menurun, sebagian mampu mempertahankan kemampuan, hasil kerja, konsentrasi, dan ketelitian, sedangkan sebagian lainnya menilai suasana malam yang lebih tenang dapat mendukung konsentrasi. Produktivitas dalam penelitian ini merupakan produktivitas yang dipersepsikan oleh karyawan, bukan hasil pengukuran kuantitatif terhadap *output* produksi. Faktor-faktor yang berulang dalam pengalaman karyawan meliputi durasi kerja dan lembur, kecukupan waktu istirahat, proses adaptasi, kondisi lingkungan kerja, kepemimpinan dan hubungan dengan rekan kerja, serta dukungan perusahaan.

Kata kunci: persepsi karyawan, pengalaman karyawan, *shift* malam, produktivitas kerja.

ABSTRACT

This study aims to describe the perceptions and experiences of employees at PT Kumai Sentosa in working night shift s, to understand how employees interpret the relationship between night-shift work and work productivity, and to identify factors related to those perceptions and experiences. This study employed a qualitative approach with a descriptive case study design. Data were collected through observation, semi-structured interviews with nine purposively selected informants, and documentation. The data were analyzed using the Miles and Huberman interactive model, consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing and verification. Data validity was strengthened through source triangulation, technique triangulation, and member checking.

The results show that employees' perceptions and experiences of night-shift work are diverse and contextual. Some employees feel relatively comfortable working at night, while others experience discomfort in the form of drowsiness, fatigue, changes in rest patterns, reduced concentration at certain times, and less time with their families. These differences are related to individual conditions, the adaptation process, adequacy of rest, the work environment, and social conditions in the workplace. The perceived relationship between night-shift work and productivity also does not follow a uniform pattern. Some employees perceive a temporary decline in productivity during the adjustment period or when their physical condition deteriorates, some are able to maintain their work ability, work results, concentration, and accuracy, while others perceive the quieter nighttime environment as supportive of concentration. Productivity in this study refers to productivity as perceived by employees rather than productivity measured quantitatively through production output. Factors repeatedly identified in employees' experiences include working duration and overtime, adequacy of rest, the adaptation process, work-environment conditions, leadership and relationships with co-workers, and company support.

Keywords**:** *employee perception, employee experience, night shift , work productivity.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, karena limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya. Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis tidak dapat lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dalam terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini, yakni:

1. Orang tua saya, Ibu Sulasiatin, yang selalu menjadi sumber penyemangat, yang selalu memberikan dukungan moral dan materi serta doa tanpa henti untuk penulis.
2. Bapak Ir. St. Nugroho Kristono, M.T., selaku Direktur Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.
3. Bapak Ir. M. Hudori, S.T., M.T., I.P.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Logistik Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi.
4. Ibu Muqtasidah, S.E., M.Ak. dan Bapak Y.B Rodjimin, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan dan bimbingan penulis selama melaksanakan praktik kerja lapangan.
5. Seluruh Dosen dam Staf Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, atas seluruh bimbingan dan pelayanan yang diterima penulis selama perkuliahan
6. PT Kumai Sentosa yang telah menyediakan tempat dan fasilitas untuk melaksanakan kajian khusus.
7. Seluruh Staf dan Karyawan PT Kumai Sentosa yang telah bersedia memberikan pengetahuan arahan dan bantuan.
8. Kakak saya, Wahidatun Munawaroh yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan semangat dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan.
9. Alyya Hilmi Lubis, teman saya yang bersama selama menempuh pendidikan serta saat menjalankan Praktik Kerja Lapngan yang menjadi tempat keluh kesah setiap harinya.

10. Rifki Susanto, Sabrina Nurul Ilmi, Siti Sugiarti, Sabrina Eliana Putri, Alyya Hilmi Lubis yang selalu menjadi tempat bercerita, memberikan semangat, serta menemani disaat suka maupun duka selama proses ini.

RIWAYAT HIDUP

Shelly Dwi Susanti, lahir di makasar pada tanggal 10 juni 2003 yang merupakan anak kedua dari dua bersaudara yang di lahirkan dari pasangan bapak heru siswoyo dan ibu sulasiatin. Penulis memulai pendidikan formal di sekolah dasar negeri 01 pasiran jaya pada *Tahun* 2009 dan lulus pada *Tahun* 2010. Kemudian selanjutbya di Madrasah Tsanawiyah Nurul Ulum Payung Rejo pada *Tahun* 2016 dan lulus *Tahun* 2018. Kemudian selanjutnya di Sekolah Menengah Atas negeri 2 sukatani pada *Tahun* 2019. Kemudian penulis selanjutnya kerja di CNR Collection dan berhenti pada *Tahun* 2022. Dan melajutkan pekerjaan di PT. Knt21 hingga di 2023. Di*Tahun* yang sama penulis bekerja juga di PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Lalu penulis selanjutnya Pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi pada program Diploma III dengan program studi Manajemen Logistik konsentrasi Logistik dan Manufaktur di *Tahun* 2023. Penulis Juga seorang Mahasiswa Beasiswa Sawit (BPDP). Latsar Selama menempuh pendidikan sebagai mahasiswa di Politeknik Kelapa Sawit Citra Widya Edukasi, penulis aktif mengikuti kegiatan mahasiswa.seperti, Penulis meraih penghargaan juara 3 Tari Tradisional di Tekpro Nasional Competation (Tenaco) di 2024. Dan penulis menjadi Anggota logistik konsumsi di kegiatan Grand Expedition Poltek CWE X Fornassosmas Wilayah 4 *Tahun* 2025. Penulis juga mengikuti kegiatan menjadi Anggota Acara Campus Preneur di *Tahun* 2025. Dan penulis juga mengikuti Kepanitiaan Seminar Nasional Logistik Jilid 5 pada *Tahun* 2025. Penulis juga pernah melakukan kunjungan ke Perusahaan Kelapa Sawit di PTPN 4 yang berada di daerah Bogor, Jawa Barat. Dan penulis melalkukan Magang di Perusahaan Hai Sawit pada *Tahun* 2025.

DAFTAR ISI

COVER LUAR i
COVER DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
RIWAYAT HIDUP ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Manjemen Sumber Daya Manusia 5
2.1.1 Peraturan Pemerintah Nomor 88 *Tahun* 2019 tentang Kesehatan Kerja 5
2.1.2 Peraturan Pemerintah Nomor 35 *Tahun* 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja 6
2.2 Persepsi Karyawan 8
2.2.1 Pengertian Persepsi karyawan 8
2.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi Karyawan 9
2.3 Pengalaman Karyawan 10

2.3.1 Pengertian Pengalaman Karyawan 10
2.3.1 Aspek Pengalaman Karyawan dalam Menjalani *Shift* Malam 11
2.4 Produktivitas.....13
2.4.1 Indikator Produktivitas Kerja 13
2.5 Pola Jam Kerja (*Shift*).....15
2.6 Penelitian Terdahulu.....16
2.7 Kerangka Pemikiran 18
BAB III METODOLOGI 19
3.1 Objek Penelitian 19
3.2 Jenis dan Desain Penelitian 20
3.3 Sumber Data yang dibutuhkan 20
3.4 Fokus Penelitian 22
3.5 Data yang Dibutuhkan.....23
3.6 Instrumen Penelitian.....23
3.7 Metode Pengumpulan Data 25
3.8 Teknik Keabsahan Data.....26
3.9 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....26
3.10 Jadwal Penelitian.....27
3.11 *Flowchart* Penelitian 28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 29
4.1 Pengumpulan Data 29
4.1.1 Hasil Observasi.....29
4.1.2 Hasil Wawancara.....31
4.2 Pengolahan dan Analisis Data 32
4.2.1 Reduksi Data.....32
4.2.2 Penyajian Data.....35
4.2.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi 36
4.3 Pembahasan.....36
4.3.1 Persepsi dan Pengalaman Karyawan dalam menjalani pola kerja *Shift* Malam.....37

4.3.2 Kaitan Pola Kerja *Shift* Malam dengan Produktivitas Kerja 43
4.3.3 Faktor-faktor yang Berkaitandengan Persepsi dan Pengalaman Karyawan terhadap pola Kerja *Shift* Malam 47
4.4 Keabsahan Data 54
4.4.1 Keabsahan Data RM-1 55
4.4.2 Keabsahan Data RM-2 56
4.4.3 Keabsahan Data RM-3 57
4.5 Keterbatasan Penelitian 58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 61
5.1 Simpulan 61
5.2 Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 64
LAMPIRAN 67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 16
Tabel 3.1 jam Operasional pabrik kelapa sawit PT. Kumai Sentosa 19
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian.....22
Tabel 3.3 Kisi-kis *Instrument* Wawancara.....25
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....28
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Observasi Stasiun *Sterilizer*..... 30
Tabel 4.2 Profil Informan Penelitian..... 32
Tabel 4.3 Matriks Reduksi Data Hasil Wawancara 33
Tabel 4.4 Matriks Perbandingan Antar-Informan..... 35
Tabel 4.5 Verifikasi Temuan Terhadap Rumusan Masalah..... 36
Tabel 4.6 Sumber Data RM-1 55
Tabel 4.7 Keabsahan Data RM-2..... 56
Tabel 4.8 Keabsahan Data RM-3..... 57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran 18
Gambar 3.1 Peta Lokasi Objek Penelitian 19
Gambar 3.2 *Flowchart Penelitian* 28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara INF-1 68
Lampiran 2 Hasil Wawancara INF-2 69
Lampiran 3 Hasil Wawancara INF-3 70
Lampiran 4 Hasil Wawancara INF-4 71
Lampiran 5 Hasil Wawancara INF-5 72
Lampiran 6 Hasil Wawancara INF-6 73
Lampiran 7 Hasil Wawancara INF-7 74
Lampiran 8 Hasil Wawancara INF-8 75
Lampiran 9 Hasil Wawancara INF-9 76
Lampiran 10 Pedoman Wawancara 78
Lampiran 11 Lembar Observasi 80